

Wandel gestalten – Zukunftsmodell Apotheke

Veranstungswochenende des Treuhand-Verbandes Deutscher Apotheker e. V.

- Branchenlage 2024/2025
- Effektiver Personaleinsatz
- Krisenbewältigung
- Umgang mit Schließungen
- KI

Hannover

13.–14. September 2024

Hybrid-Event




digitale Teilnahme möglich!

Programm

Freitag 13. September 2024

- 17.30 Uhr **Mitgliederversammlung**
(nur für Mitglieder des Treuhand-Verbandes Deutscher Apotheker e. V.)
- 19.30 Uhr **Sektempfang**
- 20.00 Uhr **Netzwerkabend**
Wir laden Sie ein. Nutzen Sie die Möglichkeit zum Gedankenaustausch mit Kolleginnen und Kollegen bei kulinarischen Spezialitäten.

Samstag 14. September 2024

- 9.30 Uhr **Anmeldung und Begrüßungskaffee**
- 10.00 Uhr **BEGRÜßUNGS-IMPULS**
 **Dr. Peter Froese**
Vorsitzender des Treuhand-Verbandes Deutscher Apotheker
- 10.30 Uhr **VORTRAG**
 **Dr. Boris Konrad**
Gedächtnisexperte, Keynote Speaker, Autor
Künstliche Intelligenz – Bleiben wir schlauer als die Roboter?
Von Intels Watson über Googles DeepMind hin zu MindJourney und ChatGPT. Viele Entwicklungen im Bereich künstliche Intelligenz haben Menschen und Firmen beeindruckt bis erschüttert.
Welche Chancen und welche Risiken künstliche Intelligenzen bergen, davon berichtet der charismatische Informatiker und Hirnforscher Dr. Boris Nikolai Konrad. Er ist hautnah am aktuellen Stand der Forschung dran und kann sein Publikum durch spannende Einsichten in seinen Bann ziehen. Er ist überzeugt: »Am Markt wird sich der durchsetzen, der die beste KI einsetzt und zugleich bereit bleibt, von ihr zu lernen!«
- 12.00 Uhr **Mittagessen**
- 13.00 Uhr **SEMINARRUNDE 1** (Themen siehe rechte Seite)
- 14.00 Uhr **Wechselpause**
- 14.15 Uhr **SEMINARRUNDE 2** (Wiederholung)
- 15.15 Uhr **Kaffeepause**
- 15.45 Uhr **VORTRAG**
 **Dr. Sebastian Schwintek**
Geschäftsführer Treuhand-Verband Deutscher Apotheker e. V.
Apotheken im Wandel: Regression, Reform oder Deformation?
Wie hat sich die Branche im Jahr 2024 entwickelt? Welche Trends zeichnen sich für 2025 ab und wohin geht die Reise in Sachen Apotheken-Reform-Gesetz?
- 16.30 Uhr **Treuhand Talk** - Fakten, Meinungen, Klartext: Unsere Experten diskutieren mit Gästen aus der Praxis aktuelle Herausforderungen und Handlungsoptionen für die Apotheke
- 18.00 Uhr **Ende der Veranstaltung**

Die Teilnahme an den Seminaren, den Vorträgen und dem Ausflugsprogramm ist kostenlos!

Seminarrunden

BLOCK 1 von 13.00–14.00 Uhr, **BLOCK 2 (Wiederholung)** von 14.15–15.15 Uhr.

Durch die Wiederholung haben Sie die Möglichkeit, nacheinander an zwei Seminaren teilzunehmen.

Seminar 1



Anke
Kunigkeit



Sven
Derlin

Nichts ist so beständig wie der Wandel - Führen in Veränderungsprozessen

Veränderungen in Organisationen sind eine Herausforderung für alle Branchen. In einer dynamischen Apothekenwelt ist die Anpassung von Strukturen und Prozessen notwendig, um Effizienz zu steigern und wettbewerbsfähig zu bleiben. Doch wie gelingt es, Prozesse zu optimieren und die damit verbundenen Veränderungen umzusetzen? Was ist zu beachten, um den Wandel erfolgreich zu gestalten und insbesondere die Mitarbeiter auf diesem Weg mitzunehmen?

Im Rahmen des Workshops erläutern wir Ihnen die Grundlagen der Prozessoptimierung sowie die wesentlichen Anforderungen an die Personalführung während eines Veränderungsprozesses.

Seminar 2



Ute
Cordes



Silke
Wolff

Mediative Kompetenz als Konfliktlösungstool

Wie Sie schaffen aus zwei gegensätzlichen Positionen eine Win-Win-Situation zu gestalten.

In unserem Workshop stellen wir Ihnen das Verfahren der Mediation vor. Wir geben Ihnen Fragetechniken an die Hand, die hilfreich sein können, verhärtete Positionen aufzulösen. Anhand eines Fallbeispiels aus dem Apothekenalltag wollen wir mit Ihnen gemeinsam Techniken aus dem Mediationsverfahren anwenden.

Steuerberaterin Ute Cordes und Rechtsökonomin Silke Wolff, beide zertifizierte Mediatorinnen, freuen sich auf einen kreativen Workshop mit Ihnen.

Seminar 3



Sabrina
Litwinski



Ralph
Kromminga

Neue Kundenströme? – Umgang mit Schließungen im Umfeld

Schwindende Umsätze, schlechter Standort, kein Personal – die Gründe eine Apotheke aufzugeben sind vielfältig. Wir zeigen, welche Schritte und Entscheidungen der Schließung vorausgehen. Für die verbleibenden Apotheken am Standort ist die Schließung Chance und Herausforderung zugleich. Erfahren Sie in diesem Workshop mehr über die wirtschaftlichen Auswirkungen, wie man es schafft, die Kunden zu binden und welche Ressourcen dafür notwendig sind. Doch Vorsicht: Nicht alles, was man gerne umsetzen möchte ist rechtlich möglich! Wir ordnen ein, was erlaubt und untersagt ist.

- Grenzen der Wirtschaftlichkeit: Was geht einer Schließung voraus?
- Eine Apotheke in meinem Umfeld schließt! Was bedeutet dies wirtschaftlich für die bestehenden Apotheken?
- Neue Kundenströme? Wie sichere ich mir das Kundenpotenzial und was braucht es dafür?
- Schließungszahlungen, Kundenwerbung, Warenlagerübernahme. Wo lauern rechtliche Fallstricke?

Infostände (zwischen den Vorträgen und in den Pausen)

Infostand 1

Apothekenverkauf in herausfordernden Zeiten

Apotheke verkaufen in diesen Zeiten? Geht das überhaupt? Wir zeigen Ihnen, wie Sie trotz großer Unsicherheiten im Markt Ihren Apothekenverkauf erfolgreich planen können. Unsere Regionalexperten helfen Ihnen gerne.

Infostand 2

Strategische Entscheidungen treffen – mehr als nur ein Bauchgefühl

Ein Unternehmer muss regelmäßig strategische Entscheidungen treffen oder getroffene Maßnahmen validieren. Zwei unserer Tools sollen Ihnen dabei helfen:

1. In Zeiten von Personalmangel und gestiegener Kosten kann es sinnvoll sein, das vorhandene Öffnungszeitenkonzept zu hinterfragen. Unsere Öffnungszeitenoptimierung klärt auf, zu welchen Tageszeiten die Öffnungszeiten sinnvoll anzupassen sind.
2. Nicht nur Kosten steigen, auch der Umsatz kann maximiert werden. Mithilfe preispsychologischer Effekte lassen sich im OTC-Bereich Preispotenziale heben. Unser Preiskompass gibt Ihnen dabei einen ersten Ausblick, wie hoch Ihr Umsatzpotential in diesem Bereich ist.

Ausflug (Alternative zum Vormittagsprogramm)

Führung in den Herrenhäuser Gärten

Samstag, 9.30-12.00 Uhr

Geheimrat, Gärten, Gavotte und Große Fontäne

Ein Rundgang durch den Barockgarten mit Gottfried Wilhelm Leibniz, Gartenmeister Martin Charbonnier, Luise Freifrau von Degenfeld und einer Fontänenexpertin.

Treffpunkt 9.30 Uhr vor dem Hoteleingang.

Gerne laden wir Sie nach der Führung zum Mittagessen ein.



Hotelinformation



DoubleTree by Hilton Hannover Schweizerhof

Hinüberstraße 6, 30175 Hannover

Telefon: 0511 3495153 oder E-Mail: die.reservations@dt-hannover.de

Buchen Sie gerne telefonisch oder per Mail direkt im Tagungshotel. Mit dem Stichwort »Treuhand-Dialog 2024« erhalten Sie 15 Prozent Rabatt auf die Tagesrate.

Unter www.treuhand-hannover.de/dialog2024 finden Sie einen Link zur Hotel-Website.

Teilnahmebedingungen

Der Treuhand-DIALOG 2024 wird durch den Treuhand-Verband Deutscher Apotheker e. V. ausgerichtet. Teilnahmeberechtigt sind alle Apothekerinnen und Apotheker. Eine Mitgliedschaft im Treuhand-Verband wird nicht vorausgesetzt (Ausnahme ist die im Rahmen der Tagung stattfindende Mitgliederversammlung des Verbandes. Die Mitgliederversammlung wird ausschließlich in Präsenzform durchgeführt.). Die Teilnahme am Treuhand-DIALOG ist kostenfrei. Sie erhalten nach Anmeldung eine Anmeldebestätigung mit weiteren Informationen zur Veranstaltung.

Der zweite Veranstaltungstag wird »hybrid« durchgeführt, also zusätzlich zum Präsenzformat auch virtuell abrufbar sein.

Anmeldeschluss:

Für eine Teilnahme vor Ort (vorbehaltlich verfügbarer Teilnehmerplätze, Vergabe strikt nach Eingang der Anmeldung): 30.08.2024

Für eine rein digitale Teilnahme: 06.09.2024

Anmeldung ausschließlich online möglich unter: www.treuhand-hannover.de/dialog2024

Treuhand-Verband Deutscher Apotheker e. V.
Hildesheimer Straße 271, 30519 Hannover



Rufen Sie uns an:

0511 83390-688

Mo. – Fr. von 8.00 – 16.30 Uhr
(außer feiertags)



Senden Sie uns eine E-Mail:

**marketing@
treuhand-hannover.de**



Melden Sie sich an:

**[www.treuhand-hannover.de/
dialog2024](http://www.treuhand-hannover.de/dialog2024)**